

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Elyfo. Door een samenwerking aan te gaan, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

01 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en overeenkomst tussen Elyfo en de klant. Afwijkingen zijn enkel geldig wanneer ze schriftelijk werden overeengekomen.

02 Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of digitaal goedkeurt.

03 Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw. De facturatie verloopt volgens de afspraken in de offerte. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling kan een herinnering en een wettelijke intrest worden aangerekend.

04 Uitvoering en oplevering

Elyfo voert elke opdracht naar best vermogen en als een goed vakman uit. Opgegeven opleveringstermijnen zijn steeds indicatief en afhankelijk van een tijdige aanlevering van content en feedback door de klant.

05 Medewerking van de klant

De klant bezorgt tijdig alle informatie, teksten en beeldmateriaal die nodig zijn voor de uitvoering van het project. Vertraging in deze aanlevering kan de opleveringstermijn verlengen.

06 Intellectuele eigendom

Na de volledige betaling van het project verkrijgt de klant de gebruiksrechten op het opgeleverde werk. Elyfo behoudt het recht om het gerealiseerde werk te tonen als referentie in haar portfolio en communicatie.

07 Aansprakelijkheid

Elyfo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of gegevensverlies. De totale aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van het betrokken project.

08 Elyfo Care

Hosting, onderhoud en beveiliging verlopen via een maandelijks Elyfo Care-abonnement. Dit abonnement is verplicht bij elk webproject en houdt de website snel, veilig en up-to-date.

09 Beëindiging

Een overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd. Reeds uitgevoerd werk en gemaakte kosten worden in dat geval gefactureerd.

10 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.